

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

spoločnosti CYTOGEN s.r.o.

Verzia 1.0

Dátum účinnosti: 15.11.2024

1. ÚVOD

Tieto zásady spracúvania osobných údajov sa aplikujú na spracúvanie osobných údajov pri výkone činnosti Poskytovateľa. Účelom týchto zásad je zaznamenanie spracovateľských činností Poskytovateľa, za ktoré je zodpovedný, a splnenie informačnej povinnosti Poskytovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov voči dotknutým osobám o spôsobe, akým Poskytovateľ spracúva osobné údaje. Tieto zásady sú adresované všetkým dotknutým osobám, o ktorých Poskytovateľ spracúva osobné údaje pri vykonávaní svojej činnosti.

Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje tak, aby bola zabezpečená ochrana základných práv a slobôd dotknutých osôb podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.

Ochrana osobných údajov je neustály proces a informácie uvedené v týchto zásadách sa môžu meniť. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady kedykoľvek zmeniť.

2. DEFINÍCIE A INTERPRETÁCIA

Slová začínajúce veľkým písmenom a slová uvedené v prílohe Annex 1 majú v tomto dokumente význam podľa prílohy Annex 1.

Ak nie uvedené inak, odkaz na odsek alebo článok je odkazom na odsek alebo článok týchto zásad spracúvania osobných údajov.

3. PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov podľa týchto zásad spracúvania je Poskytovateľ:

Obchodné meno: CYTOGEN s.r.o.
Sídlo: Kutuzovova 23, 831 03 Bratislava, Slovenská republika
Identifikačné číslo: 53 711 947
Email: info@meditesty.sk

4. SPRACOVATELSKÉ ČINNOSTI POSKYTOVATEĽA

Tento článok 4 obsahuje informácie o jednotlivých spracovateľských činnostiach Poskytovateľa, ku ktorým prichádza pri činnosti Poskytovateľa. Tento článok 4 obsahuje v súvislosti s každou spracovateľskou činnosťou informácie o:

- (a) účele spracúvania;
- (b) kategóriách dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva;
- (c) kategóriách osobných údajov, ktoré Poskytovateľ spracúva;
- (d) právnom základe spracúvania.

4.2 Objednávanie Vyšetrení a registrácia Vzorky

- (a) Účel spracúvania:
 - i) objednávanie Vyšetrení;
 - ii) registrácia Vzorky;
 - iii) poskytovanie informácií a komunikácia týkajúca sa Vyšetrení a prípadných iných produktov Poskytovateľa na základe žiadosti dotknutej osoby;
 - iv) vedenie evidencie Zákazníkov a záujemcov o Vyšetrenie.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
 - i) osoby, ktoré požiadajú Poskytovateľa o poskytnutie informácií týkajúce sa Vyšetrení a prípadných iných produktov Poskytovateľa;
 - ii) osoby, v mene ktorých je vyhotovená Objednávka (t.j. osoby, ktorých údaje sú uvedené v Objednávke);
 - iii) osoby, ktorým sa má doručovať Odberová súprava alebo iný produkt Poskytovateľa;
 - iv) osoby, v mene ktorých je vyplnený Informovaný súhlas (t.j. osoby, ktorých údaje sú uvedené v Informovanom súhlase).
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa;
 - ii) meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa osoby, ktorej sa má doručiť Odberová súprava alebo iný produkt Poskytovateľa;
 - iii) obsah Objednávky, údaje súvisiace s úhradou platieb podľa Objednávky, stav Objednávky, a prípadné iné údaje týkajúce sa Objednávky.
- (d) Právny základ spracúvania:

Plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, na základe žiadosti dotknutej osoby (článok 6(1)(b) GDPR).

4.3 Činnosti súvisiace so spracovaním Vzorky

- (a) Účel spracúvania:
 - i) spracovanie Vzorky;
 - ii) vedenie zdravotnej dokumentácie v rozsahu podľa všeobecne záväzných predpisov;
 - iii) poskytnutie výsledkov Vyšetrení Zákazníkov.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:

Osoby, v mene ktorých je vyplnený Informovaný súhlas (t.j. osoby, ktorých údaje sú uvedené v Informovanom súhlase).
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou:
 - i) číslo Odberovej súpravy a dátum odoslania Odberovej súpravy;
 - ii) meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo, rodné číslo, dátum narodenia; údaje o bydlisku;
 - iii) výsledky Vyšetrení;

- iv) iné údaje spojené so spracovaním Vzorky;
 - v) iné údaje tvoriace obsah zdravotnej dokumentácie podľa požiadaviek príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov;
- (d) Právny základ spracúvania:
- i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (článok 6(1)(c) GDPR);
 - iii) v rozsahu spracúvania zdravotných údajov, poskytovanie zdravotnej starostlivosti (článok 9(2)(h) GDPR).

4.4 Reklamácie, sťažnosti, a zákaznícka podpora

- (a) Účel spracúvania
- i) vybavovanie reklamácií a sťažností;
 - ii) zákaznícka podpora.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
- Fyzické osoby, ktoré uplatňujú reklamácie, podávajú sťažnosti, žiadajú o podporu, alebo uplatňujú iné práva podľa zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
- i) meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo;
 - ii) údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne počas interakcie s Poskytovateľom;
 - iii) údaje týkajúce sa interakcie dotknutej osoby s Poskytovateľom.
- (d) Právny základ spracúvania, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
- i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR);
 - iii) legitímny záujem Poskytovateľa na zabezpečení spokojnosti svojich zákazníkov (článok 6(1)(f) GDPR);
 - iv) v rozsahu spracúvania údajov týkajúcich sa zdravotného stavu dotknutej osoby, súhlas dotknutej osoby (článok 9(2)(a) GDPR).

4.5 Návšteva internetových stránok a používanie aplikácií Poskytovateľa

- (a) Účel spracúvania:
- Monitorovanie používania stránok a aplikácií Poskytovateľa za účelom monitorovania výkonnosti, zabezpečenia bezpečnosti, a vylepšenia *user experience*.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
- Návštevníci Webovej stránky.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ spracúva:
- Najmä *cookies*, URL stránok, ktoré dotknutá osoba navštívila pred návštevou Webovej stránky, čas a dátum návštev, zvyklosti počas prehliadania Webovej stránky, IP adresa, geografická lokácia návštevníka, typ a názov prehliadača, typ operačného systému zariadenia, cez ktoré sa pristupuje k Webovej stránke, spôsob a čas užívania Webovej stránky, a ďalšie podobné technické a analytické informácie.
- (d) Právny základ spracúvania:
- i) legitímny záujem Poskytovateľa na zabezpečení bezpečnosti, funkčnosti a vylepšovania internetových stránok, ktoré prevádzkuje (článok 6(1)(f) GDPR);
 - ii) v súvislosti s nie nevyhnutnými *cookies* a inými nie nevyhnutnými údajmi, súhlas návštevníka (článok 6(1)(a) GDPR).

4.6 Zmluvné vzťahy so zamestnancami a zmluvnými partnermi

- (a) Účel spracúvania:

- i) plnenie zákonných a zmluvných povinností Poskytovateľa vyplývajúcich zo zmluvných vzťahov;
- ii) vedenie evidencie zamestnancov a zmluvných partnerov.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
 - i) zamestnanci Poskytovateľa;
 - ii) iní zmluvní partneri Poskytovateľa;
 - iii) osoby konajúce v mene zmluvných partnerov Poskytovateľa.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) meno, priezvisko, kontaktné údaje;
 - ii) rodné číslo, dátum narodenia;
 - iii) údaje týkajúce sa príslušného právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a dotknutou osobou.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba (článok 6(1)(b) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR).

4.7 Zaistenie bezpečnosti a ochrana majetku

- (a) Účel spracúvania:

Kontrola fyzického prístupu a monitorovanie priestorov Poskytovateľa.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:

Fyzické osoby pohybujúce sa v priestoroch Poskytovateľa.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:

Obrazovo-zvukové záznamy zaznamenané kamerovými systémami a údaje o návšteve dotknutej osoby.
- (d) Právny základ spracúvania:

Legitímny záujem Poskytovateľa na ochrane majetku (článok 6(1)(f) GDPR).

4.8 Zaistenie bezpečnosti a ochrana majetku

- (a) Účel spracúvania:
 - i) zaznamenávanie činností dotknutých osôb pri vyplňaní objednávkového formulára a úhrade platby za Objednávky;
 - ii) monitorovanie aktivít a analýza zraniteľností systémov;
 - iii) vytváranie, zálohovanie a testovanie funkčnosti IT infraštruktúry a IT systémov;
 - iv) testovanie a vývoj bezpečnostných opatrení.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:

Osoby, ktorých údaje Poskytovateľ zaznamenáva v elektronickej forme v rámci iných spracovateľských činností.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:

Osobné údaje dotknutých osôb zaznamenané Poskytovateľom v elektronickej forme v rámci iných spracovateľských činností Poskytovateľa.
- (d) Právny základ spracúvania:
 - i) legitímny záujem Poskytovateľa na ochrane majetku (článok 6(1)(f) GDPR);
 - ii) plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR).

4.9 Právna agenda

- (a) Účel spracúvania:

- Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Poskytovateľa.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
 - i) osoby, ktoré si uplatňujú nároky voči Poskytovateľovi;
 - ii) osoby, voči ktorým si uplatňuje nároky Poskytovateľ.
 - (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
Akékoľvek údaje potrebné na dosiahnutie účelu uvedeného vyššie.
 - (d) Právny základ spracúvania:
 - i) legitímny záujem Poskytovateľa na ochrane svojich práv (článok 6(1)(f) GDPR);
 - ii) v prípade spracúvania zdravotných údajov, preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (článok 9(2)(f) GDPR).

4.10 Marketing

- (a) Účel spracúvania:
Marketing.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
Osoby, ktoré súhlasili s prijímaním marketingových aktivít Poskytovateľa.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
 - i) meno a priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo;
 - ii) preferencie o odbere marketingových informácií;
 - iii) údaje o používaní služieb Poskytovateľa;
 - iv) technické a analytické údaje o používaní Webovej stránky (napr. URL stránok, ktoré dotknutá osoba navštívila pred návštevou Webovej stránky, čas a dátum návštevy, zvyklosti počas prehliadania Webovej stránky, IP adresa, geografická lokácia návštevníka);
 - v) údaje o minulých objednávkach, údaje spojené s komunikáciou so zákazníkymi službami Poskytovateľa.
- (d) Právny základ spracúvania:
Súhlas dotknutej osoby (článok 6(1)(a) GDPR).

4.11 Plnenie iných zákonných povinností

- (a) Účel spracúvania:
Plnenie zákonných povinností Poskytovateľa iných, ako sú uvedené v predchádzajúcich odsekoch, napríklad v oblasti účtovníctva, daní, sociálneho a zdravotného poistenia, pracovnoprávných predpisov, evidencie konečných užívateľov výhod, registra partnerov verejného sektora, evidencie spoločníkov Poskytovateľa.
- (b) Kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje Poskytovateľ spracúva:
Osoby, ktorých údaje sa spracúvajú na základe príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- (c) Kategórie osobných údajov, ktoré Poskytovateľ môže spracúvať v súvislosti s touto spracovateľskou činnosťou, v závislosti od obsahu interakcie s dotknutou osobou:
Osobné údaje, ktorých spracúvanie sa vyžaduje v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- (d) Právny základ spracúvania:
Plnenie zákonnej povinnosti (článok 6(1)(c) GDPR).

5. SPÔSOB ZÍSKAVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovateľ získava osobné údaje dotknutých osôb spravidla priamo od dotknutej osoby (napríklad pri zadávaní údajov Objednávky, pri vyplňaní Informovaného súhlasu, pri získaní výsledkov zo Vzorky). V súvislosti s technickými údajmi získava Poskytovateľ údaje automaticky pri interakcii dotknutej osoby so službami Poskytovateľa (napríklad pri návšteve Webovej stránky).

6. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

6.1 Kategórie príjemcov osobných údajov

Pri svojej činnosti môže Poskytovateľ sprístupňovať osobné údaje tretím osobám, ak je to nevyhnutné alebo účelné pre vykonávanie činnosti Poskytovateľa. Poskytovateľ pritom dbá na minimalizáciu rozsahu prístupnosti a na zabezpečenie primeranej ochrany osobných údajov u týchto tretích osôb. Prístup k osobným údajom môžu mať najmä nasledovné osoby:

- (a) v súvislosti s vykonaním Vyšetrení a dodaním výsledkov Vyšetrení, poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, ktorí na základe zmluvného vzťahu s Poskytovateľom vykonávajú pre Poskytovateľa činnosti v rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- (b) osoby oprávnené na poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie a osoby oprávnené na sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov;
- (c) v súvislosti so zabezpečením dodania Odberových súprav Zákazníkovi a dodania Vzorky Poskytovateľovi alebo osobe určenej Poskytovateľom, poskytovateľ logistických služieb (*fulfilment partner*);
- (d) v rozsahu v súvislosti so zabezpečením prepravy Odberových súprav a Vzorky, poskytovateľ prepravných služieb;
- (e) poskytovateľa IT služieb a IT infraštruktúry;
- (f) poskytovateľa v oblasti právneho, daňového a účtovného poradenstva;
- (g) v súvislosti s platbami, banky a poskytovateľa platobných služieb;
- (h) v súvislosti s marketingovými aktivitami, poskytovateľa služieb v oblasti marketingu;
- (i) orgány verejnej správy, napríklad daňové úrady, zdravotné poisťovne, Sociálna poisťovňa, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori.

6.2 Zoznam príjemcov

Detailný zoznam príjemcov osobných údajov dotknutých osôb poskytne Poskytovateľ na požiadanie dotknutej osoby.

7. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Poskytovateľ prenáša osobné údaje do krajín mimo EHP iba ak sa takýmto prenosom nedá vyhnúť z dôvodu nedostupnosti služieb potrebných pre vykonávanie činnosti Poskytovateľa na území EHP. Poskytovateľ pritom vždy zabezpečí, aby boli zavedené primerané záruky podľa platných všeobecne záväzných predpisov tak, aby bola poskytnutá úroveň ochrany údajov ekvivalentná ochrane osobných údajov v EHP, alebo aby boli podmienky prenosu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov splnené iným spôsobom.

8. DOBA UCHOVÁVANIA

Poskytovateľ uchováva osobné údaje počas doby stanovenej podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak taká doba stanovená nie je, Poskytovateľ uchováva osobné údaje počas doby primerane potrebnej na splnenie účelov, na ktoré ich Poskytovateľ zhromaždil. Na určenie primeranej doby uchovávania osobných údajov Poskytovateľ posudzuje najmä povahu a citlivosť osobných údajov, potenciálnu ujmu spôsobenú neoprávneným použitím alebo zverejnením osobných údajov, a účely, na ktoré osobné údaje spracúva.

Osobné údaje zaznamenané na pravidelných zálohách Poskytovateľa uskutočnených v súlade s bežnou praxou Poskytovateľa, ktoré sú dostupné iba oprávneným správcom informačných systémov Poskytovateľa, sa môžu uchovávať počas existencie Poskytovateľa.

9. BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA

Za účelom ochrany osobných údajov Poskytovateľ implementuje širokú škálu bezpečnostných opatrení, najmä nasledovné opatrenia:

- (a) Opatrenia týkajúce sa nakladania so Vzorkami a týkajúce sa výsledkov Vyšetrení:
 - i) Vzorky sú pseudonymizované prostredníctvom jedinečného kódu Odberovej súpravy takým spôsobom, že priradiť Vzorku a výsledky Vyšetrení ku konkrétnej fyzickej osobe dokáže iba Poskytovateľ;
 - ii) výsledky Vyšetrení sú Zákazníkovi zasielané v zašifrovanej podobe.
- (b) V súvislosti so zariadeniami, na ktorých sú osobné údaje dotknutej osoby uchovávané:
 - i) kontrola fyzického prístupu k zariadeniam;
 - ii) firewall;
 - iii) ochrana heslom;
 - iv) priebežné aktualizácie a testovanie bezpečnostnej technológie.
- (c) Organizačné opatrenia:
 - i) spolupráca s overenými dodávateľmi;
 - ii) umožnenie prístupu k osobným údajom len tým osobám, ktorí tieto informácie potrebujú vedieť, aby Poskytovateľ mohol dodať plnenia podľa zmluvy;
 - iii) školenia zamestnancov Poskytovateľa o dôležitosti mlčanlivosti a zachovaní súkromia a bezpečnosti osobných údajov.
- (d) Zmluvné opatrenia:

Príjemcovia údajov sú viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou mlčanlivosti.

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Poskytovateľ nevykonáva automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov.

11. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

11.1 Všeobecné práva

Dotknuté osoby majú v súvislosti so spracovaním svojich údajov tieto práva:

- (a) Právo na prístup (článok 15 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť získať prístup k jej osobným údajom, ktoré sa spracúvajú. Toto právo poskytuje dotknutým osobám právo na zobrazenie vlastných osobných údajov, ako aj právo požadovať kópie osobných údajov, ak je to technicky uskutočniteľné.
- (b) Právo na opravu (článok 16 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o úpravu jej osobných údajov, ak sa dotknutá osoba domnieva, že tieto osobné údaje sú nesprávne.
- (c) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“; článok 17 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o vymazanie jej údajov. To sa bude všeobecne vzťahovať najmä na situácie, kde sa vzťah so dotknutou osobou skončil. Toto právo nie je absolútne a závisí od plánu uchovávania a obdobia uchovávania v súlade s inými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- (d) Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR).
- (e) Právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť požiadať o prenos jej osobných údajov. V rámci takejto žiadosti môže dotknutá osoba požiadať o poskytnutie svojich osobných údajov späť alebo o ich prenos k inému prevádzkovateľovi. Pritom musia byť osobné údaje poskytnuté alebo prenesené v strojovo čitateľnom elektronickej formáte.

- (f) Právo namietať (článok 21 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť námietku proti spracúvaniu jej osobných údajov, ak sú osobné údaje spracúvané na základe článku 6(1)(f) GDPR.
- (g) Právo namietať proti automatizovanému spracúvaniu (článok 22 GDPR): Toto právo poskytuje dotknutej osobe možnosť namietať proti rozhodnutiu založenému na automatizovanom spracovaní. Vďaka tomuto právu môže dotknutá osoba napríklad požiadať, aby bola žiadosť posúdená individuálne, pretože sa domnieva, že automatizované spracovanie nemusí brať do úvahy jedinečnú situáciu dotknutej osoby.

11.2 Právo odvolať súhlas

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na základe súhlasu podľa článku 6(1)(a) GDPR alebo 9(2)(a) GDPR, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

11.3 Uplatnenie práv

Dotknutá osoba môže svoje práva podľa odseku 11.1 a 11.2 uplatniť kontaktovaním Poskytovateľa prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v článku 3, alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Príslušné všeobecne záväzné právne predpisy obsahujú určenie rozsahu a podmienok, za ktorých je možné tieto práva uplatňovať.

Poskytovateľ môže odmietnuť vykonať práva dotknutej osoby, ak ich dotknutá osoba uplatní zjavne zneužívajúcim spôsobom (najmä zjavne bezdôvodne, opakovane alebo šikanózne), alebo môže za vybavenie žiadosti uplatniť primeraný poplatok.

11.4 Právo podať sťažnosť

Dotknuté osoby môžu uplatniť sťažnosť na spôsob zaobchádzania s ich údajmi dozornému orgánu, ktorý je zodpovedný za presadzovanie práva na ochranu údajov. Zoznam orgánov dohľadu Európskej únie je k dispozícii na internetovej stránke http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

12. NÁSLEDKY NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ak Poskytovateľ požaduje osobné údaje pre potreby plnenia zmluvy na základe článku 6(1)(b) GDPR a Zákazník osobné údaje neposkytne, môže to mať za následok nemožnosť poskytnutia plnenia zo strany Poskytovateľa, prípadne iné komplikácie súvisiace s plnením zmluvných záväzkov Poskytovateľa.

Ak spracúvanie osobných údajov požaduje zákon, môže mať dotknutá osoba povinnosť osobné údaje Poskytovateľovi poskytnúť. Ak tak odmietne urobiť, môže to mať rôzne právne následky, vrátane nemožnosti vykonať príslušný úkon, znemožnenie ďalšej spolupráce a podobne.

[ZVÝŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

[NASLEDUJÚ PRÍLOHY]

ANNEX 1 DEFINÍCIE

dotknutá osoba	Význam podľa článku 4 GDPR
EHP	Európsky hospodársky priestor
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Poskytovateľ	Osoba identifikovaná v článku 3.
Objednávka	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
Odberová súprava	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
osobné údaje	Význam podľa článku 4 GDPR
prevádzkovateľ	Význam podľa článku 4 GDPR
príjemca	Význam podľa článku 4 GDPR
Informovaný súhlas	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
spracúvanie	Význam podľa článku 4 GDPR
Vyšetrenie	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
Vzorka	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
Webová stránka	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa
Zákazník	Význam podľa všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa

[ZVYŠOK STRANY ÚMYSELNE PONECHANÝ PRÁZDNY]

---[KONIEC]---